

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

«27» февраля 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Психология высшей школы

По направлению подготовки – 45.04.01 Филология

Программа магистратуры – Зарубежная филология. Английский язык и второй иностранный язык (китайский/японский/арабский/турецкий)

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная

Курс – 1 курс ОФО (1 семестр)

Разработчик

доцент кафедры психологии

Ковалева А.В.

Заведующий кафедрой психологии

Т.В. Балицкая-Крещенко

«10» февраля 2026 г.

Луганск, 20 26

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Психология высшей школы» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 45.04.01 Филология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 980.

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные:	
УК -6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Проводит самоанализ и самооценку, определяет направления повышения личной эффективности в профессиональной деятельности. УК-6.2. Выстраивает индивидуальную образовательную траекторию развития; планирует свою профессионально-образовательную деятельность; критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач; применяет разнообразные способы, приемы техники самообразования и самовоспитания. УК-6.3. Владеет навыками эффективного целеполагания; приемами саморегуляции, регуляции поведения в сложных, стрессовых ситуациях.

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Раздел 1. Феномен личности в психологии высшей школы		
Тема 1. Развитие личности в юношеском возрасте и молодости. Адаптация студентов к высшей школе.	УК 6	-устный опрос -подготовка мультимедийных презентаций -выполнение практических заданий

Тема 2. Психологическая характеристика студента. Факторы социализации личности студента. Индивидуально-типологические особенности личности студента.	УК 6	-устный опрос -творческие задания -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 3. Профессиональное становление личности студента.	УК 6	-устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 4. Психология студенческой группы.	УК 6	-устный опрос -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 5. Педагог как субъект педагогической деятельности	УК 6	-устный опрос -выполнение практических заданий -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Тема 6. Психологические основы управления учебным процессом в высшем учебном учреждении.	УК 6	-подготовка мультимедийных презентаций -устный опрос
Тема 7. Психологический анализ обучения студентов.	УК 6	-выполнение практических заданий -устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи)
Тема 8. Психодиагностика в высшей школе.	УК 6	-выполнение практических заданий -устный опрос
Тема 9. Воспитание личности студента как будущего специалиста.	УК 6	-устный опрос -кейс-метод (ситуационные задачи) -подготовка мультимедийных презентаций
Промежуточная аттестация		Зачёт (письменный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>Знать: психолого-педагогические основы самооценки, саморазвития и самореализации; источники самосовершенствования; механизмы и способы самоорганизации при решении задач профессиональной деятельности; возможности, границы и риски совершенствования собственной деятельности на основе самооценки самоорганизации при решении задач профессиональной деятельности; возможности, границы и риски совершенствования собственной деятельности на основе самооценки;</p> <p>Уметь: определять приоритеты собственной деятельности и прогнозировать пути ее совершенствования; осуществлять контроль, оценку и рефлексию собственной деятельности на основе личностных и профессиональных приоритетов деятельности на основе личностных и профессиональных приоритетов;</p> <p>Владеть: опытом осуществления саморазвития, самосовершенствования в профессиональной деятельности</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов Очная форма	Количество баллов Заочная форма
1 семестр		
Устные ответы на семинарских занятиях	5 б. х 8 = 40 б.	10 б. х 3 = 30 б.
Самостоятельная работа: -решение ситуационных задач; -рецензирование статей; -написание проектов (психологические портреты, психолого-педагогические рекомендации); -создание презентаций; -работа с психологическими тестами, анкетами.	10 б.	20 б.
Зачёт	50 б.	50 б.
Итого за семестр:	100	100
Всего	100	100

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования в России и за рубежом.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.

7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы.
16. Стили педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.
19. Психодиагностика в ВУЗе.
20. Психолого-педагогическое изучение личности студента.
21. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
22. Средства обучения в ВУЗе.
23. Психологические факторы успешного обучения студента.
24. Педагогические способности и педагогическое мастерство преподавателя в высшей школе.
25. Дистанционное образование.
26. Особенности развития личности студента.
27. Типология личности студента и преподавателя в высшей школе.
28. Компетентностный подход в системе высшего образования.
29. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания студента.
30. Особенности развития личности студента.
31. Факторы, влияющие на успешность обучения студентов.
32. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.
33. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
34. Общая характеристика деятельности преподавателя.
35. Функции и стиль педагогического общения.
36. Приёмы и формы педагогического общения.
37. Барьеры общения и способы их устранения
38. Психология восприятия людьми друг друга.
39. Психология лидерства.
40. Проблема социализации личности.
41. Защитные механизмы личности
42. Эмоции и человеческие взаимоотношения.
43. Психологические исследования мотивации достижения успеха.
44. Психологический климат в студенческом коллективе.
45. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
46. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
47. Внутриличностные конфликты молодежи: причины и пути предотвращения.
48. Принципы психологического воздействия на людей
49. Методы психологического воздействия на людей
50. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
51. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.
52. Социальная среда высшего учебного заведения как фактор формирования личности.
53. Место и задачи психологической службы в системе высшего учебного заведения.

54. Структура деятельности социально-психологических служб в ВУЗах.
55. Основное содержание деятельности социально-психологических служб в ВУЗах.
56. Причины и пути предотвращения конфликтов.
57. Конфликтные ситуации в педагогическом процессе: особенности, профилактика и разрешение конфликтов в вузе.
58. Педагогика как наука.
59. Педагогический процесс в вузе
60. Институционализация образования.
61. Образовательная система в РФ.
62. Современный вуз как открытая образовательная система.
63. Сущность и принципы процесса обучения.
64. Современные стратегии и модели обучения.
65. Виды, формы и средства обучения в вузе.
66. Учебно-методическое обеспечение процесса обучения, современные формы.
67. Самостоятельная работа обучающихся как основная часть учебного процесса.
68. Формы текущего и итогового контроля СРС, успеваемости.
69. Воспитательная деятельность в вузе
70. Цели воспитательной деятельности в вузе
71. Содержание воспитательной деятельности в вузе
72. Принципы воспитательной деятельности в вузе
73. Методы воспитательной деятельности в вузе,
74. Гражданское и правовое воспитание обучающихся.
75. Участие обучающихся в управлении вузом как фактор профессионального становления
76. Проблема самовоспитания в педагогике.
77. Менеджмент качества образования.
78. Активные методы обучения.
79. Интерактивные методы обучения.
80. Факторы и ресурсы развития.
81. Балльнорейтинговая, кредитная системы оценки усвоения учебного материала.
82. Современные тенденции развития высшего образования.
83. Закономерности педагогического процесса в вузе
84. Принципы педагогического процесса в вузе
85. Содержание педагогического общения.
86. Структура педагогического общения.
87. Защитные механизмы личности их значение в жизнедеятельности человека.
88. Невербальные средства общения
89. Психологические особенности интернет-коммуникаций
90. Культуральные особенности ведения переговоров
91. Социальный стереотип, предубеждения и дискриминация
92. Методы психологического воздействия во время дискуссии
93. Виды групп.
94. Групповые процессы
95. Стратометрическая концепция развития малой группы А.В.Петровского
96. Лидер группы.
97. Психология лидерства.
98. Социометрический отверженный.
99. Булинг

100. Манипуляция и способы противостояния манипуляциям
101. Опосредованное общение. Деловое письмо
102. Правила подготовки презентаций
103. Публичное выступление
104. Техника телефонных переговоров
105. Прокрастинация и ее влияние на межличностные отношения
106. Психологические особенности построения межличностных отношений с подростками
107. Психологические особенности построения межличностных отношений с пожилыми людьми
108. Психологические особенности построения межличностных отношений по вертикали
109. Психологические особенности построения межличностных отношений по горизонтали.
110. Психологические особенности взаимодействия с клиентами
111. Социальный стресс.
112. Способы адаптации человека к стрессам
113. Механизмы психологической защиты
114. Теория социального научения А. Бандуры
115. Гендерные особенности социального поведения
116. Перцептивная сторона общения.
117. Коммуникативная сторона общения
118. Интерактивная сторона общения
119. Социальный стереотип: классификация и функции
120. Межличностное общение: основные характеристики
121. Эффекты социального познания (ореола, новизны, первичности, прайминга, сохранения и др.).
122. Самооценка и ее влияние на межличностные отношения
123. Психология формирования имиджа квалифицированного специалиста
124. Роль общения в социализации индивида
125. Социальная роль
126. Виды социальных взаимодействий
127. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии
128. Механизмы взаимопонимания в общении
129. Идентификация
130. Эмпатия
131. Рефлексия
132. Аттракция
133. Техники и приемы общения
134. Этические принципы общения менеджера
135. Социальная перцепция
136. Преодоление психологических барьеров при взаимодействии
137. Виды социальных ролей
138. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
139. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
140. Проблема конфликта в организации.

Темы для подготовки мультимедийных презентаций:

1. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
2. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
3. Внутриличностные конфликты молодежи: причины и пути предотвращения.
4. Психология возникновения неприязненных отношений между людьми.

5. Принципы и методы психологического воздействия на людей.
6. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
7. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.

По соответствующим темам магистрантам предлагается составление презентации, раскрывающей логику изложения поставленной проблематики. Результаты работы с материалами обсуждаются на практических занятиях, круглых столах, научных конференциях. Для развития и совершенствования способностей научного анализа и научного диалога, умений обосновывать собственную позицию организуются занятия в виде «диспутов». Проверка формирования навыков осуществляется на занятиях путем заслушивания устных выступлений.

Темы научных докладов (сообщений)

1. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
2. Современные представления о роли внимания в познавательной деятельности человека.
3. Психология привычки. Роль привычек в жизнедеятельности людей.
4. Отечественные психологи о психологической структуре личности.
5. Зарубежные психологи о психологической структуре личности.
6. Характеристика современных теорий личности.
7. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
8. Роль индивидуального стиля деятельности в процессе обучения в высшей школе.
9. Речь как инструмент мышления.
10. Девиантное поведение молодежи: причины, формы (алкоголизм, наркомания, суициды), способы предупреждения.
11. Проблема социализации личности.
12. Защитные механизмы личности, их значение в жизнедеятельности человека.

Вопросы для проведения контрольной работы:

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы
16. Стили, содержание, структура педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.

Требование к письменному опросу (контрольной работе)

Оценивается не только глубина знаний поставленных вопросов, но и умение изложить письменно.

Критерии оценивания: последовательность, полнота, логичность изложения, анализ различных точек зрения, самостоятельное обобщение материала. Изложение материала без фактических ошибок.

Оценка «отлично» ставится в случае, когда соблюдены все критерии.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, знает практическую базу, но допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, затрудняется с ответами, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.

Практические задания:

1. Психологическая характеристика студенчества как периода поздней юности или ранней взрослости.
2. Противоречия и кризис студенческого возраста.
3. ВУЗ – один из основных факторов социализации личности студента.
4. Адаптация студента к обучению в ВУЗе.
5. Образование как система, характерные для неё особенности.
6. Психологический анализ функций психологического управления.
7. Виды психологического управления.
8. Педагогическое общение в вузе.
9. Функции взаимодействия преподавателей со студентами.
10. Способы коммуникативных воздействий преподавателя.
11. Оптимальное педагогическое общение: приемы и средства.
12. Психологические требования к личности педагога.
13. Профессиональные способности педагога
14. Человек и педагогическая деятельность: проблема соответствия
15. Общие характеристики педагогической деятельности
16. Мотивация педагогической деятельности. Внешние и внутренние мотивы
17. Современные требования к личности специалиста с высшим образованием.
18. Цель и задачи воспитания студенческой молодежи.
19. Этапы становления нравственного самосознания и критерии нравственной воспитанности.
20. Основные цели реализации воспитательных функций в ВУЗе.

Ситуационные задачи

№ 1

На практических занятиях один из студентов, занимающий, как правило, место недалеко от преподавателя, изучает конспекты лекций или учебник по другому предмету. На вопросы преподавателя отвечает, что много времени у него для этого предмета не будет, а на занятии ему присутствовать нужно, так как он может услышать что-то полезное. Сидя за первыми столами, он воспринимает информацию лучше. На занятия ходит регулярно, контрольные работы выполняет удовлетворительно, но на вопросы преподавателя не отвечает, так как «занят». Проанализируйте ситуацию с позиции педагога. Ваши действия.

№ 2

Студент третьего курса работал с одним преподавателем (выполнение курсовых работ, участие в конференциях и т. д.). На пятом курсе из-за конфликта высказывает желание выполнять дипломную работу у другого преподавателя. Студент учится на «отлично» и намеревается поступать в аспирантуру. Ситуация переговоров с другим преподавателем известна предыдущему руководителю. Можно ли избежать конфликта между преподавателями, преподавателем и студентом, наконец, сохранить желание заниматься дальнейшей научной работой. Какими должны быть отношения студента с научным руководителем?

№ 3

Немного опоздав, на лекцию входит староста группы, только что получивший стипендию. Сидящие рядом студенты просят выдать им стипендию, что староста и делает, вовлекая все большее количество и отвлекая слушателей. Как должен повести себя в этой ситуации преподаватель?

№ 4

Во время практического занятия один из студентов демонстративно читает газету, в то время как другие выполняют задание. На вопрос преподавателя, почему он не работает с другими, отвечает, что ему не хочется. На следующем занятии – то же самое. Преподаватель говорит, что если студенту не интересно, то ...

№ 5

Преподаватель является руководителем некоторого общества, в которое студенты не стремятся вступить. Чтобы привлечь студентов в ряды организации, преподаватель ставит условие «пока не напишешь заявление на вступление, билет на экзамене не получишь». Проанализируйте ситуацию с позиции преподавателя и студента.

№ 6

На экзамене преподаватель замечает у студента шпаргалку и сообщает, что высшим баллом для этого студента будет «4», в итоге студент получает «3», чем оказался очень доволен. Какими критериями оценки знаний пользовался преподаватель; правильность, полнота, осознанность, действенность, системность, прочность? Как в этой ситуации определить уровень знаний студента?

№ 7

Студент опоздал на контрольную работу. Преподаватель дает ему индивидуальное задание. Студент сдает контрольную работу досрочно. Преподаватель утверждает, что студент списал, и дает другое, более сложное задание. Студент его выполняет. Преподаватель дает третье задание, с которым студент не может справиться. Студент просит помочь в решении, но преподаватель не справляется сам. Ситуация переходит в конфликт: студент резко выразился в адрес преподавателя и покинул аудиторию. Проанализируйте ситуацию.

№ 8

Преподаватель задал домашнюю контрольную работу. При проверке он обнаружил две абсолютно одинаковые правильные работы с оригинальным нестандартным решением. Как должен вести себя преподаватель?

№ 9

На педагогической практике студентка проводила открытый урок. Присутствовали: учитель, преподаватель университета, три практиканта. По окончании урока переходят к обсуждению, и тут учитель с гневом обрушивается на студентов, которые по ходу урока не анализировали его, даже ухитрялись читать книги. Обвиняются студенты, преподаватель и весь университет. Как вести себя преподавателю вуза?

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)

1. Роль высшего образования в современной цивилизации.
2. Основные тенденции развития образования в России и за рубежом.
3. Проблема качества образования.
4. Современные технологии обеспечения и оценки качества высшего образования.
5. Принцип обучения как основной ориентир преподавательской деятельности.
6. Методы обучения в высшей школе.
7. Педагогическая деятельность как система деятельности.
8. Управление в учебном процессе.
9. Функции и деятельность ВУЗовского преподавателя.
10. Компоненты структуры педагогической деятельности.
11. Педагогические технологии.
12. Методика организации проведения лекции в ВУЗе.
13. Методика проведения семинарских и практических занятий.
14. Самостоятельная работа студентов как развитие и самоорганизация личности обучаемого.
15. Педагогический контроль: функции, формы.
16. Стили педагогического общения.
17. Приёмы оптимизации учебной деятельности.
18. Психологические особенности обучения и воспитания студента.
19. Психодиагностика в ВУЗе.
20. Психолого-педагогическое изучение личности студента.
21. Формы организации учебного процесса в высшей школе.
22. Средства обучения в ВУЗе.
23. Психологические факторы успешного обучения студента.
24. Педагогические способности и педагогическое мастерство преподавателя в высшей школе.
25. Дистанционное образование.
26. Особенности развития личности студента.
27. Типология личности студента и преподавателя в высшей школе.
28. Компетентностный подход в системе высшего образования.
29. Развитие творческого мышления в процессе обучения и воспитания студента.
30. Особенности развития личности студента.
31. Факторы, влияющие на успешность обучения студентов.
32. Социально-психологическая характеристика студенческой группы.
33. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
34. Общая характеристика деятельности преподавателя.
35. Функции и стиль педагогического общения.
36. Приёмы и формы педагогического общения.
37. Барьеры общения и способы их устранения.
38. Психология восприятия людьми друг друга.
39. Психология лидерства.
40. Проблема социализации личности.

41. Защитные механизмы личности
42. Эмоции и человеческие взаимоотношения.
43. Психологические исследования мотивации достижения успеха.
44. Психологический климат в студенческом коллективе.
45. Фрустрация и агрессия во внутригрупповых отношениях.
46. Межгрупповые конфликты в молодежной среде.
47. Внутриличностные конфликты молодежи: причины и пути предотвращения.
48. Принципы психологического воздействия на людей
49. Методы психологического воздействия на людей
50. Психолого-педагогическая характеристика семейного воспитания.
51. Психологическая характеристика деятельности преподавателя высшей школы.
52. Социальная среда высшего учебного заведения как фактор формирования личности.
53. Место и задачи психологической службы в системе высшего учебного заведения.
54. Структура деятельности социально-психологических служб в ВУЗах.
55. Основное содержание деятельности социально-психологических служб в ВУЗах.
56. Причины и пути предотвращения конфликтов.
57. Конфликтные ситуации в педагогическом процессе: особенности, профилактика и разрешение конфликтов в вузе.
58. Педагогика как наука.
59. Педагогический процесс в вузе
60. Институционализация образования.
61. Образовательная система в РФ.
62. Современный вуз как открытая образовательная система.
63. Сущность и принципы процесса обучения.
64. Современные стратегии и модели обучения.
65. Виды, формы и средства обучения в вузе.
66. Учебно-методическое обеспечение процесса обучения, современные формы.
67. Самостоятельная работа обучающихся как основная часть учебного процесса.
68. Формы текущего и итогового контроля СРС, успеваемости.
69. Воспитательная деятельность в вузе
70. Цели воспитательной деятельности в вузе
71. Содержание воспитательной деятельности в вузе
72. Принципы воспитательной деятельности в вузе
73. Методы воспитательной деятельности в вузе,
74. Гражданское и правовое воспитание обучающихся.
75. Участие обучающихся в управлении вузом как фактор профессионального становления
76. Проблема самовоспитания в педагогике.
77. Менеджмент качества образования.
78. Активные методы обучения.
79. Интерактивные методы обучения.
80. Факторы и ресурсы развития.
81. Балльнорейтинговая, кредитная системы оценки усвоения учебного материала.
82. Современные тенденции развития высшего образования.
83. Закономерности педагогического процесса в вузе
84. Принципы педагогического процесса в вузе

85. Содержание педагогического общения.
86. Структура педагогического общения.
87. Защитные механизмы личности их значение в жизнедеятельности человека.
88. Невербальные средства общения
89. Психологические особенности интернет-коммуникаций
90. Культуральные особенности ведения переговоров
91. Социальный стереотип, предубеждения и дискриминация
92. Методы психологического воздействия во время дискуссии
93. Виды групп.
94. Групповые процессы
95. Стратометрическая концепция развития малой группы А.В.Петровского
96. Лидер группы.
97. Психология лидерства.
98. Социометрический отверженный.
99. Булинг
100. Манипуляция и способы противостояния манипуляциям
101. Опосредованное общение. Деловое письмо
102. Правила подготовки презентаций
103. Публичное выступление
104. Техника телефонных переговоров
105. Прокрастинация и ее влияние на межличностные отношения
106. Психологические особенности построения межличностных отношений с подростками
107. Психологические особенности построения межличностных отношений с пожилыми людьми
108. Психологические особенности построения межличностных отношений по вертикали
109. Психологические особенности построения межличностных отношений по горизонтали.
110. Психологические особенности взаимодействия с клиентами
111. Социальный стресс.
112. Способы адаптации человека к стрессам
113. Механизмы психологической защиты
114. Теория социального научения А.Бандуры
115. Гендерные особенности социального поведения
116. Перцептивная сторона общения.
117. Коммуникативная сторона общения
118. Интерактивная сторона общения
119. Социальный стереотип: классификация и функции
120. Межличностное общение: основные характеристики
121. Эффекты социального познания (ореола, новизны, первичности, прайминга, сохранения и др.).
122. Самооценка и ее влияние на межличностные отношения
123. Психология формирования имиджа квалифицированного специалиста
124. Роль общения в социализации индивида
125. Социальная роль
126. Виды социальных взаимодействий
127. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии
128. Механизмы взаимопонимания в общении
129. Идентификация
130. Эмпатия
131. Рефлексия

- 132. Аттракция
- 133. Техники и приемы общения
- 134. Этические принципы общения менеджера
- 135. Социальная перцепция
- 136. Преодоление психологических барьеров при взаимодействии
- 137. Виды социальных ролей
- 138. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
- 139. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
- 140. Проблема конфликта в организации.

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство	Не зачтено

		предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	